

**РЪКОВОДСТВО**  
**ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ**  
**ОТ ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА**  
**НА ЦЕНТРАЛНИЯ КРЕДИТЕН РЕГИСТЪР**

София, октомври 2022 г.

Информационна система „Централен кредитен регистър“  
Указания за използване на електронни услуги

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

**I. Въведение**

**II. Достъп до услугите**

**III. Подаване на заявление за информация от ЦКР**

**IV. Плащане чрез виртуално терминално устройство ПОС на БНБ**

**V. Проверка на статус и получаване на резултат**

## I. Въведение

1. Българската народна банка (БНБ) предоставя електронни услуги на физическите лица за съдържащата се за тях информация в „Централен кредитен регистър“ (ЦКР).

## II. Достъп до услугите

2. За достъп до електронните услуги е необходимо квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП), който да съдържа ЕГН на заявителя. КУКЕП следва да е издаден от вписаните от Комисия за регулиране на съобщенията в националния доверителен списък доставчици на квалифицирани удостоверителни услуги, да е записан върху смарт карта с четец, който да е поставен в карточетящо устройство/клиентския компютър. Услугата не се достъпва с облачни удостоверения.

3. Заявление за информация от ЦКР се подава чрез интернет страницата на БНБ в следната последователност:

<http://www.bnb.bg>



Регистри и услуги



Електронни административни услуги



Информация за кредитна задлъжнялост



Подаване на заявление за информация от ЦКР

4. Системата предоставя възможност за проверка на статуса на подадено заявление и за изтегляне на резултата чрез „Проверка на статус/Получаване на резултат“.

## III. Подаване на заявление за информация от ЦКР

5. След успешно удостоверяване на валидността на КУКЕП се зарежда екранна форма, в която автоматично е попълнено числото на идентификатора ЕГН, съдържащо се в КУКЕП.



## Заявление за информация от Централния кредитен регистър

Отказ Преглед

ЕГН	<input type="text" value="0101011106"/>
Имена по български документ за самоличност	<input type="text"/>
Електронна поща	<input type="text"/>
Телефон за контакт	<input type="text"/>
Срок за изпълнение	<input type="text" value="---"/>
Информираност за обработка на лични данни	<input type="checkbox"/>
	<p>Запознат съм с информацията по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общия регламент за защита на данните), предоставена от БНБ във връзка с подаване на електронно заявление за справка за кредитна задължност от Централния кредитен регистър, и с правата ми на субект на личните данни съгласно Регламента.</p> <p>Запознат съм с координатите на администратора във връзка с обработването на лични данни: Българска народна банка, гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1, както и с координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните в БНБ: <a href="mailto:personaldata@bnb.org">personaldata@bnb.org</a>.</p>
Декларирам, че предоставените в заявлението данни са верни и точни	<input type="checkbox"/>

Отказ Преглед

6. Всички полета в екранната форма, обозначени със звездичка , са задължителни за попълване. Иконата служи за изтриване на целия текст, който е въведен в съответното поле.

7. Полето „Имена по български документ за самоличност“ се попълва на кирилица. Броят на въведените имена трябва да отговаря на броя на имената от КУКЕП.












8. В полето „Електронна поща“ автоматично се попълва адресът на електронната поща на потребителя от КУКЕП. При желание адресът на електронната поща може да бъде променен.

9. В полето „Срок за изпълнение“ се избира една от следните стойности:

- а) до 4 работни часа – ---.-- лв.
- б) до 24 часа – ---.-- лв.
- в) до 7 работни дни – ---.-- лв.
- г) в 14-дневен срок – 0.00 лв.

10. За продължаване попълването на заявлението се правят отметки в полетата „Информираност за обработка на лични данни“ и „Декларирам, че предоставените в заявлението данни са верни и точни“. След това се избира бутон **Преглед**, за да се прегледа попълненото заявление.

11. В случай че е избрана платена услуга и желаете да получите фактура, следва да се направи отметка в полето „Желая да ми бъде издадена фактура“. В долната част на екранната форма ще се появят допълнителни полета, които трябва да се попълнят:

Желая да ми бъде издадена фактура 	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип населено място  	Град <input type="text"/>
Населено място  	<input type="text"/> 
Пощенски код 	<input type="text"/> 
Улица, №, блок, вход  	<input type="text"/> 

12. След попълване на полетата за фактура се избира бутон **Преглед**.

На екрана ще се появят попълнените данни за преглед в заявление за информация от Централния кредитен регистър:



### Заявление за информация от Централния кредитен регистър

ЕГН	0101011106
Имена по български документ за самоличност	ИВАН ПЕТРОВ ИВАНОВ
Електронна поща	ivanov@mail.net
Телефон за контакт	02984 56
Срок за изпълнение	до 4 работни часа - 10.00 лв.
Желая да ми бъде издадена фактура	Не
Информираност за обработка на лични данни	Да
<p>Запознат съм с информацията по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общия регламент за защита на данните), предоставена от БНБ във връзка с подаване на електронно заявление за справка за кредитна задължителност от Централния кредитен регистър, и с правата ми на субект на личните данни съгласно Регламента.</p> <p>Запознат съм с координатите на администратора във връзка с обработването на лични данни: Българска народна банка, гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1, както и с координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните в БНБ: <a href="mailto:personaldata@bnb.org">personaldata@bnb.org</a>.</p>	
Декларирам, че предоставените в заявлението данни са верни и точни	Да

Отказ

Назад

OK

13. Ако показаната информация е коректна, се избира бутон

14. В случай, че искате промяна в заявлението, се избира бутон

#### IV. Плащане чрез виртуално терминално устройство ПОС на БНБ

15. След избор на бутон се визуализира:

**БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА**

### Заявление за информация от Централния кредитен регистър

Плащане чрез ПОС    Затвори

ЕГН	0101011106
Имена по български документ за самоличност	ИВАН ПЕТРОВ ИВАНОВ
Електронна поща	ivanov@mail.net
Телефон за контакт	02984 56
Срок за изпълнение	до 4 работни часа
Желя да ми бъде издадена фактура	Не
Информираниост за обработка на лични данни	Да ✓
Декларирам, че предоставените в заявлението данни са верни и точни	Да ✓
Статус за потребителя	В процес на обработка

Назад

16. При избор на бутон **Плащане чрез ПОС**, системата пренасочва към страницата на БОРИКА АД за извършване на плащането:





Български ▾

Търговец: Българска Народна Банка  
 Номер на поръчка: xxxxxx  
 Описание: Справка ЦКР  
 Сума: \_\_\_ \_ BGN


Текущата сесия изтича след 13m 58s

Карта номер \* до 19 цифри  
 Валидна до \* ММ/ГГ  
 CVV2/CVC2 \*

\*задължителни полета

Назад    Плащане >

Processed by 

17. Попълват се всички полета във формата и се избира бутон **Плащане >**

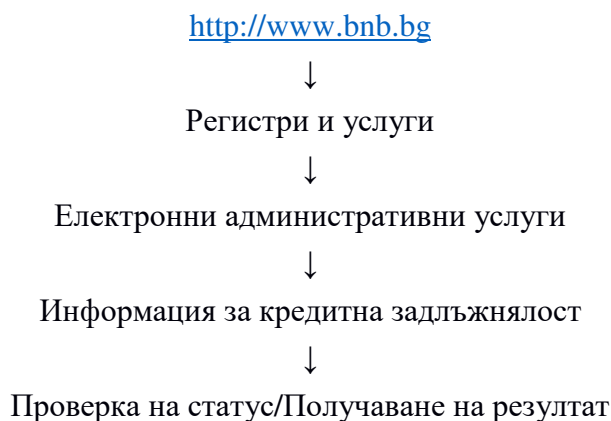
18. След успешно плащане се появява информационно съобщение за входящия номер на заявлението в БНБ.

19. При неуспешно плащане се появява съобщение за грешка.



## V. Проверка на статус и получаване на резултат




20. Проверката на статуса на подадено заявление се извършва чрез интернет страницата на БНБ в следната последователност:



21. За достъп до тази проверка е необходимо да се използва същото КУКЕП, с което е подадено заявлението за справка.

22. След успешното удостоверяване на валидността на КУКЕП се зарежда екранна форма, в която може да се види статусът на подадените с този КУКЕП заявления за информация, както и да се изтеглят заявленията и резултатите.

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА						
Проверка на статус/Получаване на резултат						
Страница 1 от 1   първа   предишна   следваща   последна						
Инструменти	Имена по български документ за самоличност	Срок за изпълнение	Входящ номер на заявление	Краен срок за отговор	Статус на заявлението	Изготвена и подписана справка/отказ
	ИВАН ПЕТРОВ ИВАНОВ	в 14 дневен срок	БНБ-03315-28.05.2019 11:15	11.06.2019 11:15:46	В процес на обработка	
	ИВАН ПЕТРОВ ИВАНОВ	до 7 работни дни	БНБ-03314-28.05.2019 11:14	05.06.2019 16:14:45	В процес на обработка	
	ИВАН ПЕТРОВ ИВАНОВ	до 24 часа	БНБ-03312-28.05.2019 11:12	29.05.2019 10:42:51	Успешно изготвена справка	 report_result.pdf

23. Изтеглянето на готовата справка се извършва чрез избор на иконата за изтегляне . За преглед на данните, попълнени във вече подадено заявление за информация, се използва иконата . За създаване на ново заявление със същите данни на вече попълнено преди това заявление, се използва иконата .

24. При необходимост от съдействие може да се използва следният електронен адрес [ccr-services@bnbank.org](mailto:ccr-services@bnbank.org)